

# RETESALUTE

**Azienda Speciale Consortile**  
**per la gestione associata delle attività di carattere**  
**socio-assistenziale e di integrazione socio-sanitaria**

Comuni di Airuno, Barzago, Barzanò, Brivio, Calco, Casatenovo, Cassago Brianza, Cernusco Lombardone, Cremella, Imbersago, Lomagna, Merate, Montevecchia, Monticello Brianza, Olgiate Molgora, Osnago, Paderno d'Adda, Perego, Robbiate, Rovagnate, Santa Maria Hoé, Sirtori, Verderio Inferiore, Verderio Superiore

**PROVINCIA DI LECCO**

## *Gli informagiovani e l' informameratese*

### **1. Note di contesto ed obiettivi di Retsalute nel 2007**

- 1.1. gli informagiovani nell'ambito territoriale
- 1.2. la situazione
- 1.3. gli obiettivi

### **2. Il centro informameratese**

- 2.1. le aree di informazione
- 2.2. l'apertura dello sportello, il sito e il back office
- 2.4. La rilevazione di informazioni e di dati
- 2.5. l'apporto aggiuntivo della Fondazione Clerici
- 2.6. il budget finanziario per l'anno 2007

### **3. La valutazione e la riprogettazione**

## 1. NOTE DI CONTESTO ED OBIETTIVI DI RETESALUTE NEL 2007

### 1.1 I centri informagiovani nell'ambito territoriale

Gli *informagiovani* presenti nell'ambito distrettuale sono due:

- quello meratese, via Collegio Manzoni, 45, quale espressione e volontà di diciassette comuni in accordo di programma tra loro con capofila il Comune di Merate che ne ha affidato la gestione sino al 31.12.2006 alla Fondazione Clerici;
- quello del Comune di Casatenovo, che ne ha affidato la gestione alla Copp. "Linea dell'Arco" sino al 31.12.2007;

La Provincia di Lecco, come altre province, dal '97 ha costituito un coordinamento provinciale permanente tra i sette servizi Informagiovani presenti in provincia; tale coordinamento ha istituito l'Agenzia provinciale Servizi Informagiovani la cui gestione è affidata al Comune di Lecco e ciascun servizio vi contribuisce con propri contributi.

### 1.2. La situazione

- Col dicembre '06 scade la proroga dell'accordo di programma tra i diciassette comuni del meratese e l'affido della gestione del servizio alla Fondazione Clerici.

Da tempo il comune capofila, in linea con il conferimento dei servizi all'Azienda consortile, ha chiesto la disponibilità dell'azienda Retesalute ad assumerne la gestione. Possibilità di assunzione che è stata confermata dall'Azienda.

- Il comune di Casatenovo intende invece proseguire nella gestione del servizio sino alla scadenza contrattuale in essere con la cooperativa. (31.12.2007).
- **Retesalute, assume pertanto per gli anni 2007 e 2008 la responsabilità del servizio informagiovani di Merate.**
- **Per l'anno 2007, l'Azienda ne affida la gestione alla Fondazione Clerici, ente già incaricato dal Comune capofila e che da anni effettua il servizio.**

### 1.3. obiettivi di Retesalute rispetto agli informagiovani

Nell'assunzione dal gennaio 2007 del servizio informameresese e nella prospettiva di assumere la gestione di quello del Comune di Casatenovo, Retesalute si propone di :

- Garantire il funzionamento e la continuità del informameresese per tutto il 2007;
- Mantenere l'impostazione e le caratteristiche in vigore;
- assicurare il collegamento con l'agenzia Informagiovani della Provincia di Lecco;
- promuovere, - con gli enti che hanno conferito il servizio, con gli altri enti consorziati, col Comune di Casatenovo e con i soggetti gestori, - una valutazione dei due servizi in relazione e rispetto alla rispondenza alle politiche giovanili dei Comuni;
- in relazione alla valutazione effettuata e alle politiche giovanili dei Comuni, proporre un progetto di servizio informativo o altro servizio che riformuli o riproponga un progetto complessivo e unitario sull'intero ambito territoriale.(v. punto n. 3).

## 2. IL CENTRO INFORMAMERATESE

Lo sportello vuol proseguire ad essere un ausilio per ogni necessità informativa dei giovani in tutti quei campi e tematiche che non tutti potrebbero esaudire autonomamente specie se privi di supporto informatico. L'attività principale è l'informazione e i giovani sono i destinatari primi dell'azione del servizio. (si rinvia al "decalogo" dei centri infomagiovani –Carta Di Modena, 1993).

Il centro informameratese, situato in locali concessi in uso dal Comune di Merate , in via Collegio Manzoni n. 45, a Merate, vede attualmente la partecipazione dei Comuni di Airuno, Brivio, Calco, Cernusco Lombardone, Imbersago, Lomagna, Merate, Montevecchia, Olgiate Molgora, Osnago, Paderno D'Adda, Perego, Rovagnate, Robbiate, Santa Maria Hoè, Verderio Inferiore. Verderio Superiore che conferiscono, per gli anni 2007/2008, il servizio "informagiovani" all'Azienda speciale consortile Retesalute

### 2.1. Le aree di informazione<sup>1</sup>

I servizi svolti dagli operatori dello sportello sono prevalentemente di carattere informativo sull'area:

- Lavoro
  - Bachecca con offerte di lavoro interessanti
  - Rassegna Stampa
  - Bandi e concorsi pubblici
  - Le offerte delle aziende
  - Lavoro temporaneo
  - Aiuto nella compilazione di curriculum e consultazione materiali
  - Leggi su imprenditoria giovanile e femminile
- Europa:
  - Programmi dell'Unione Europea dedicati ai giovani, in particolare:
    - Scambi tra gruppi di giovani di diverse nazionalità
    - Servizio Volontario Europeo (SVE)
  - Lavoro in Europa:
    - Eures, la banca dati del lavoro in Europa,
    - Curriculum Vitae Europeo,
    - Lavorare nelle Istituzioni della UE
    - Tirocini in Europa
  - I programmi europei per l'istruzione: Socrates (Comenius, Erasmus, Minerva...)
- Volontariato
  - Elenco delle associazioni di volontariato presenti sul territorio
  - Iniziative e proposte
- Servizio civile
- Scuola ed educazione permanente:
  - Materiale e informazioni per l'orientamento dopo la terza media
  - Opportunità di formazione gratuite (FSE e IFTS)
  - Aiuto e consulenza nella ricerca delle opportunità formative più adatte ad ognuno
  - Corsi universitari, master...
- Attività culturali, tempo libero, sport e vacanze:
  - Calendario con gli appuntamenti del mese

---

<sup>1</sup> Questa parte è estratta dal "Progetto del servizio Sportello Informameratese 2007" presentato a Retesalute dalla Fondazione Clerici. Il documento originale è disponibile presso Retesalute.

- Elenco di centri e associazioni sportive, culturali e ricreative
- Corsi e concorsi per il tempo libero
- Notizie e informazioni su viaggi e vacanze in Italia e all'estero

A queste aree informative, nel corso del 2006 se ne sono aggiunte altre che permangono anche nel 2007. Le più significative riguardano:

- banca dati dei giovani artisti meratesi  
 Lo scopo è quello di disporre di tutte le offerte artistiche della gioventù locale e dar loro la possibilità di farsi conoscere ed essere contattati da tutti coloro che ritenessero di avvalersene.  
 La banca dati è stata utilizzata anche da altri enti e associazioni del territorio per l'organizzazione di eventi e manifestazioni.
- borsa lavoro lombardia  
 La Fondazione Clerici, attraverso i propri CFP è punto di contatto di Borsa Lavoro Lombardia e ha qualificato l'operatore dello sportello quale contatto di Borsa Lavoro Lombardia; ciò significa che tutti gli utenti, in autonomia o col supporto consulenziale, possono inserire il proprio curriculum e consultare la banca dati regionale con le offerte di lavoro.
- comunicazione: materiale divulgativo e sito web  
 Per migliorare la conoscenza è stato sviluppato un nuovo piano di comunicazione con la creazione di nuovo materiale divulgativo (distribuito presso la sede dello Sportello, attraverso la rete di contatti sul territorio, presso le scuole, nel corso di eventi e manifestazioni) e lo sviluppo di un nuovo sito web ([www.informameratese.it](http://www.informameratese.it)) che contiene informazioni sui servizi offerti dallo Sportello, e i link utili.  
 E' attiva la collaborazione con "IL Giornale di Merate" e "Merateonline" e col Sistema Bibliotecario Meratese per la diffusione delle nostre notizie.
- lavoro  
 Sono interessati soprattutto i giovani con abbandoni scolastici, extracomunitari e con lavori precari o con contratti a termine. Presso lo sportello possono ricevere un'attenzione superiore a quella avuta nei centri per l'impiego. Il servizio dispone della rassegna stampa di "Lecco Lavoro" e di quella del "Centro impiego" della Provincia di Bergamo nonché di quotidiani e settimanali come La Provincia, Il Giornale di Merate, Il Cittadino di Monza e Lavoro e carriere. Lo sportello può attivare contatti per offrire anche tirocini. Le informazioni riguardano anche lavori estivi sia in Italia che all'estero. E' mantenuta anche una raccolta di bandi e concorsi pubblici e privati nonché stage presso aziende del territorio ed europee.
- scuola e formazione  
 I dati disponibili sono relativi alle scuole primarie e secondarie di tutta la Provincia ma anche di molte esterne al territorio con le quali è attivo un'interscambio.  
 Prosegue l'organizzazione di incontri di orientamento tra gli alunni di terza media ed i dirigenti delle scuole superiori del territorio. Si facilitano contatti tra alunni e universitari od insegnanti disposti gratuitamente a dar loro ripetizioni o lezioni collettive presso i locali della Fondazione. E' possibile organizzare farsi carico dell'aiuto nello svolgimento di compiti delle vacanze nel periodo di chiusura del CAG, o di aiuto per l'apprendimento della lingua italiana per gli alunni esteri.
- universita'  
 Anche per i giovani che debbono scegliere l'Università cui iscriversi o per quelli già iscritti o che l'hanno terminata è disponibile una buona raccolta di dati sulle singole facoltà, sulle nuove leggi che le

riguardano, sulle lauree brevi, sui corsi, master, stage nazionali ed esteri, nonché sui vari progetti europei.

- europa

Le informazioni riguardano in particolare le opportunità e proposte per studiare e viaggiare in Europa nonché i progetti dedicati ai giovani. Lo Sportello offre materiale ed informazioni sui vari programmi sia per quanto riguarda l'istruzione (Socrates, Comenius, Erasmus, ecc.), sia per la formazione professionale (Leonardo da Vinci) sia per il lavoro: opportunità, banca dati del lavoro europeo, impiego nelle istituzioni UE, nonché la compilazione del curriculum vitae europeo ed i vari tirocini. Si forniscono dati sul servizio volontario europeo, così come sugli scambi tra gruppi giovanili di diversi paesi specie per l'approfondimento delle lingue con la frequenza di appositi corsi.

- servizio civile nazionale

Le informazioni fondamentali saranno sviluppate per diffonderne la conoscenza. I destinatari sono in particolare gli studenti dell'ultimo anno delle superiori.

- volontariato

Sono disponibili e vengono aggiornate le notizie sulle associazioni di volontariato operanti nel territorio. Vengono messe a disposizione spazi per far conoscere le loro manifestazioni.

Con i servizi sociali e l'ASL vorremmo creare un rapporto più stretto di collaborazione per la diffusione di notizie utili per la prevenzione o per l'organizzazione di incontri o colloqui individuali

- cultura, sport, tempo libero, vacanze

E' attivo uno spazio dove vengono riportate le singole offerte culturali (cinema, teatro, mostre d'arte, conferenze ed incontri).

Oltre alla banca dati dei giovani artisti è possibile l'organizzazione in collaborazione comuni mostre per opere figurative e letterarie, con complessi musicali e compagnie teatrali sia in aree pubbliche che presso la sede del servizio.

Per il tempo libero oltre all'elenco delle associazioni che operano in questo settore i giovani possono trovare le loro proposte sia programmatiche che operative in modo da poter scegliere quelle che più loro interessano.

Per le vacanze le informazioni riguardano opportunità relative all'area del volontariato, del lavoro estivo, per l'approfondimento di lingue estere, dello sport, l'area culturale. sono rinvenibili i dati relativi ad ostelli per la gioventù o campeggi e villaggi. si può essere aiutati nell'organizzazione dei percorsi con tutte le relative indicazioni dei tempi, mezzi, costi e così via.

## **2.2 La rilevazione di informazioni e di dati**

Prosegue nel 2007 l'utilizzo della scheda di gradimento del Servizio che gli utenti possono compilare in modo da fornire dati utili per eventuali modifiche al servizio stesso.

Per il monitoraggio e la valutazione del servizio verranno inoltre rilevati dati quali : il numero degli utenti, i temi maggiormente richieste, le problematiche degli utenti, i contatti con gli amministratori politici. Oltre alla rilevazione saranno utilizzati questionari, interviste individuali, discussione di gruppo, ecc.

### **2.3. L'apertura dello sportello, il sito e il backoffice**

L'apertura settimanale, con la presenza di due operatori per 15 ore ciascuno, è così articolata:

- Lunedì, mercoledì e venerdì: dalle 17.00 alle 19.00;
- Martedì, giovedì e sabato: dalle 9.30 alle 12.30;

Il calendario di apertura prevede la chiusura nel solo mese di agosto.

Il coordinatore è presente per 12 ore settimanali

Rimane funzionante ed attivo il sito web ( [www.informameratese.it](http://www.informameratese.it) )

Al backoffice (per l'aggiornamento del materiale, per ogni forma organizzativa, per l'organizzazione di manifestazioni, incontri, partecipazione all'agenzia lecchese, aggiornamento del sito,ecc. ) sono dedicate complessivamente 16 ore settimanali.

### **2.4. L'apporto aggiuntivo della fondazione Clerici**

La Fondazione Clerici, incaricata da Retesalute della gestione dell'informameratese, oltre ad essere un soggetto sociale storico del territorio, quale ente accreditato presso l'Assessorato provinciale alla formazione e al lavoro, attraverso i propri CFP, è punto di contatto di Borsa Lavoro Lombardia. In relazione a ciò la criticità legata al contatto diretto con le aziende locali, ora non possibile perché di competenza dei Centri per l'impiego, può essere superato per l'attività collegata al lavoro.

E' una struttura di servizi diversificati che comprendono nel settore del lavoro diverse attività quali, per esempio, l'informazione, la consulenza, la formazione orientativa, l'accompagnamento e il sostegno al lavoro e all'autoimprenditorialità.

## 2.5. Il budget finanziario per l'anno 2007

Nel 2007 le risorse finanziarie necessarie per il funzionamento del servizio ammontano a complessivi €52.000,00 così articolati::

- €45.000,00 inclusa IVA per l'incarico alla fondazione Clerici per la gestione del servizio che comprende le 46 ore settimanali dei due educatori e le 12 ore settimanali ore del coordinatore. Il compenso alla Fondazione è uguale a quello degli anni scorsi.
- €4.000,00 alla Provincia di Lecco per l'agenzia informagiovani;
- €2.000,00 al Comune di Merate quale rimborso forfetario a copertura delle spese di riscaldamento, luce e acqua e manutenzione ordinaria della sede del servizio;
- €1.000,00 per le spese amministrative e gestionali (cancelleria e altro materiale, utenze telefoniche ed internet ) a carico dell'Azienda consortile Retesalute.

In relazione alla disponibilità del Comune di Merate, la distribuzione dei costi per l'anno 2007 è la seguente:

|                          | COMUNE              | QUOTA P. Comuni. | N. ABITANTI  | CONTRIBUTO         |
|--------------------------|---------------------|------------------|--------------|--------------------|
| 1                        | AIRUNO              | 0,523            | 2864         | € 1.497,87         |
| 2                        | BRIVIO              | 0,523            | 4553         | € 2.381,22         |
| 3                        | CALCO               | 0,523            | 4338         | € 2.268,77         |
| 4                        | CERNUSCO LOMBARDONE | 0,523            | 3857         | € 2.017,21         |
| 5                        | IMBERSAGO           | 0,523            | 2244         | € 1.173,61         |
| 6                        | LOMAGNA             | 0,523            | 4218         | € 2.206,01         |
| 7                        | MERATE              | 1,568            | 14473        | €22.693,66         |
| 8                        | MONTEVECCHIA        | 0,523            | 2451         | € 1.281,87         |
| 9                        | OLGIATE MOLGORA     | 0,523            | 5937         | € 3.105,05         |
| 10                       | OSNAGO              | 0,523            | 4568         | € 2.389,06         |
| 11                       | PADERNO D'ADDA      | 0,523            | 3766         | € 1.969,62         |
| 12                       | PERGO               | 0,523            | 1589         | € 831,05           |
| 13                       | ROBBIATE            | 0,523            | 5482         | € 2.867,09         |
| 14                       | ROVAGNATE           | 0,523            | 2802         | € 1.465,45         |
| 15                       | SANTA MARIA HOE'    | 0,523            | 2160         | € 1.129,68         |
| 16                       | VERDERIO INFERIORE  | 0,523            | 2578         | € 1.348,29         |
| 17                       | VERDERIO SUPERIORE  | 0,523            | 2668         | € 1.395,36         |
| <b>SPESA COMPLESSIVA</b> |                     |                  | <b>70548</b> | <b>€ 52.020,89</b> |
|                          |                     |                  |              |                    |

0,523 QUOTA COMUNI

1,568 QUOTA COMUNE DI MERATE

Ogni Comune effettua i versamenti indicati nel prospetto sopra riportato con le seguenti tempistiche:

- 1° versamento - Il pagamento della prima rata del 50%, avviene, di norma, entro il 31 marzo. Se entro tale data non sarà stato approvato il bilancio preventivo comunale, il comune socio può scegliere di pagare secondo il metodo dei dodicesimi. Resta inteso che, una volta approvato il bilancio, il Comune provvederà al conguaglio delle somme dovute.
- 2° versamento – corrispondente al 50% della somma indicata nel prospetto – entro e non oltre il 30 settembre

I versamenti dovranno essere effettuati a favore dell'Azienda. Per eventuali ritardi nei versamenti l'Azienda esporrà interessi.

### 3. LA VALUTAZIONE IN ITINERE E LA RIPROGETTAZIONE

Ha il duplice scopo di monitorare il servizio e di disporre di informazioni e dati per una valutazione complessiva sull'efficacia, efficienza, economicità del servizio.

Tale valutazione dovrà consentire di pervenire ad una decisione rispetto alle prospettive del servizio, alla sua eventuale conferma o riprogettazione nel caso emergessero elementi tali da renderla opportuna.

La progettazione ha la necessità di essere contestualizzata nelle politiche giovanili dei Comuni e all'individuazione dei problemi ai quali tali politiche intendono rispondere con gli interventi più appropriati in relazione agli obiettivi perseguibili e alle risorse. Tale questione preliminare (quali politiche per quali problemi territoriali e, in ultimo, a che servono oggi gli informagiovani per l'ambito territoriale) oggi non pare però scontata, consapevole e rinvenibile con chiarezza.

Si immagina tuttavia che il processo di conoscenza e di valutazione dei servizi informamaterese e di quello di Casatenovo possa rappresentare l'occasione anche per l'individuazione o l'esplicitazione delle politiche e delle scelte e quindi di meglio contestualizzare i servizi.

Nella valutazione e nel confronto dei due servizi presenti sul territorio dovranno essere coinvolti gli amministratori politici dei comuni che hanno conferito il servizio, altri comuni interessati, i funzionari dei comuni, la provincia di Lecco, Retesalute, l'agenzia provinciale degli informagiovani nonché gli stessi enti ai quali è stata affidata la gestione (la Fondazione Clerici, per quello meratese).

Nel 2007 occorre prevedere almeno tre incontri coi soggetti di cui sopra: entro i primi tre mesi di attività, a metà anno e un terzo incontro non oltre il novembre 2007 per consentire per tempo l'assunzione delle decisioni rispetto al 2008.

Si ipotizza altresì la costituzione di un gruppo di lavoro ristretto composto da alcuni rappresentanti dei Comuni, dall'Azienda consortile nonché dagli enti ai quali è affidata la gestione.