



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



**RELAZIONE
DEL DIFENSORE CIVICO
AVV. SALVATORE DE METRIO
ANNO 2007**



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



INDICE

Premessa pag. n. 3

Compendio pag. n. 6

Conclusioni pag. n. 8



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO ANNO 2007

PREMESSA

Il Difensore Civico è un'autorità indipendente, prevista dallo Statuto Comunale al fine di garantire i diritti dei cittadini nei confronti dell'Amministrazione Comunale e degli enti controllati.

Ha lo scopo di tutelare l'imparzialità, la trasparenza e la correttezza dell'azione amministrativa, in piena indipendenza dagli Organi del Comune.

L'intervento del difensore civico comunale può essere richiesto:

- a) da coloro che risiedono stabilmente o dimorano abitualmente nel Comune di Osnago;
- b) da coloro che con il territorio del Comune di Osnago abbiano un rapporto qualificato per ragioni di lavoro, di studio o di utenza dei servizi;
- c) dalle associazioni di partecipazione che si riconoscono nelle consulte comunali;
- d) dalle organizzazioni di volontariato riconosciute ai sensi di legge;
- e) dalle forme associative e di cooperazioni, dagli enti e gruppi informali senza scopo di lucro aventi sede nel territorio comunale o ivi operanti negli ambiti di rilevanza sociale, culturale, educativa, artistica, sportiva, di tutela dell'ambiente, di promozione di occupazione locale e nelle politiche giovanili;



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



f) da cittadini stranieri o apolidi residenti in questo Comune o in altro Comune per i quali ricorrono le condizioni sopra elencate alle lettere a) e b).

I cittadini non hanno ancora una conoscenza piena dei compiti del Difensore Civico e sovente si rivolgono al suo ufficio per esigenze che esulano dalle competenze specifiche del ruolo.

Per migliorare i rapporti dei cittadini con la Pubblica Amministrazione è importante non solo far conoscere l'esistenza del Difensore Civico, ma soprattutto i diritti di ciascuno a prendere parte al procedimento, a chiedere ed ottenere tutela dei loro diritti soggettivi e interessi legittimi in sede non giurisdizionale.

La difesa civica deve essere soprattutto capacità di ascolto e di dialogo e saper percepire i disagi dei cittadini, accogliendo le segnalazioni presentate e valutandone la fondatezza.

Si attiva, quindi, per una soluzione soddisfacente dei problemi esposti, spiegando in maniera chiara e comprensibile la posizione dell'amministrazione, proponendo cambiamenti nel funzionamento dei servizi e il riesame di atti e provvedimenti, qualora se ne ravvisi irregolarità o vizi procedurali.

Il Difensore Civico entro trenta giorni dalla presentazione dell'istanza darà compiuta informazione al richiedente del suo intervento.

La Difesa Civica costituisce una possibilità di gestione di momenti conflittuali che possono svilupparsi fra i soggetti coinvolti: Comune e cittadini.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



Svolge, quindi, un ruolo di mediazione tra i governanti e i governati per superare le incomprensioni e favorire una partecipazione attiva dei cittadini alla vita amministrativa del proprio Comune.

Il Difensore Civico riceve un incarico pubblico a termine, senza rapporto di subordinazione gerarchica rispetto ad altri organi comunali, assumendo le proprie determinazioni in piena autonomia.

Può intervenire nei confronti del Comune, delle Aziende Speciali, delle Istituzioni, dei Concessionari, dei Consorzi e delle Società, che gestiscono servizi pubblici, per accertare che i procedimenti amministrativi abbiano regolare corso e che i provvedimenti siano correttamente e tempestivamente emanati ed attuati.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



COMPENDIO

In questi pochi mesi di attività le richieste pervenute dai cittadini del Comune di Osnago, che hanno chiesto l'intervento del Difensore Civico, sono state dodici.

La maggior parte per problemi privati. Per tali istanze non vi è possibilità di intervento del Difensore Civico, ma i cittadini hanno ricevuto ugualmente ascolto e fornito loro una attività di consulenza con una risposta concreta per la soluzione conciliatoria dei problemi esposti.

Vi sono state, inoltre, richieste di incontri informali e di intervento tramite telefono, a cui è stata data consulenza verbale per la risoluzione delle difficoltà rappresentate.

Le istanze pervenute sono attinenti al territorio, alle locazioni, alle compravendite, alle contribuzioni per servizi comunali, a problemi condominiali, a contratti telefonici e a servizi demografici.

Fra le dodici istanze pervenute, tre assumono particolare importanza e degne di rilievo: la prima era intesa ad ottenere il riesame dei costi dei servizi per refezione e trasporti, la cui soluzione è stata soddisfacente per il cittadino utente.

La seconda richiesta in materia di urbanistica/edilizia, piuttosto complessa, concerneva il rilascio di un permesso a costruire e la presentazione di una DIA, con riferimento a problemi di distanza dai confini e tra fabbricati.

Il procedimento è oggetto di riesame da parte del Comune.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



Il terzo caso degno di rilievo riguarda un diniego di iscrizione anagrafica nella popolazione residente, con risvolti pesanti per il richiedente, incorso nella decadenza dei propri diritti fiscali per l'acquisto della cosiddetta prima casa.

La questione, pur difficile, implicava la possibilità di una alternativa.

Occorre però dare atto che il procedimento degli uffici ha avuto corso regolare ed i provvedimenti emanati attuati correttamente.

A questo punto ho il dovere di segnalare l'ottima rispondenza degli uffici nel dare immediato riscontro ai problemi sollevati, la loro disponibilità al confronto e alla soluzione delle varie problematiche affrontate.

La soluzione amichevole è sempre quella auspicabile, ma quando questa si rivela infruttuosa, il Difensore Civico deve promuovere una osservazione critica all'organismo interessato, formulando proposte per risolvere i punti controversi.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



CONCLUSIONI

Brevi riferimenti normativi, che implicano aspetti particolari del ruolo del Difensore Civico, sono indispensabili per una piena conoscenza delle funzioni.

L'istituzione del Difensore Civico negli Enti Locali trova la sua fonte nella Legge 142/1990 e nel Decreto Legislativo 18 Agosto 2000, n. 267.

Con queste disposizioni, che costituiscono materia di legge speciale, è stata data finalmente agli Enti Locali la possibilità di prevedere all'interno dei loro statuti un organismo di garanzia, con l'incarico di segnalare, d'ufficio o previa iniziativa di parte, gli abusi, le disfunzioni, le carenze ed i ritardi dell'Amministrazione Comunale nei confronti dei cittadini.

Con notevole ritardo rispetto ad altri Stati Europei, ma meglio tardi che mai!

La legge 241/1990 e successive modificazioni ed integrazioni, in una nuova concezione dialettica tra cittadini e pubblica amministrazione, ha previsto e disciplinato l'accesso agli atti amministrativi (art. 25, comma 4) ed ha previsto la possibilità per il cittadino, cui è stato negato o differito l'accesso, di chiedere l'intervento del Difensore Civico per un riesame della propria istanza.

La legge 5 febbraio 1992, n. 104, sulla tutela delle persone handicappate, ha stabilito che per i procedimenti penali di cui agli artt. 527 (atti osceni) e 628 (rapina) del Codice penale, per i procedimenti non colposi contro la persona di cui al titolo XII del libro II dello stesso codice penale, nonché per



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



i reati di cui alla legge n. 75/1958 (abolizione della regolamentazione della prostituzione) è ammessa per le persone handicappate, la costituzione di parte civile del Difensore Civico.

Il ruolo principale del Difensore Civico è quello di garantire il rispetto dell'imparzialità, efficienza e trasparenza della pubblica amministrazione, ma la mancanza di poteri sostitutivi o interdettivi è un vero ostacolo al raggiungimento degli scopi, per i quali è stata prevista nel nostro ordinamento questa figura.

E' necessario, quindi, valorizzare la dinamicità insita nella figura del Difensore Civico con una previsione di poteri più incisivi finalizzati ad una risoluzione conciliativa dei conflitti fra amministrazione e cittadino.

Come pure è indispensabile creare una vera organizzazione, autonoma e indipendente, per l'ufficio del Difensore Civico, possibilmente all'esterno del Palazzo Comunale.

La convivenza del Difensore Civico all'interno degli Uffici Comunali, con un apparato costituito dalle stesse persone che nel contempo svolgono attività comunali e servizio di segreteria per la difesa civica, è un fatto dirompente della garanzia e della piena autonomia e terzietà prescritta dalla legge ma negata dall'evidenza dei fatti agli occhi dei cittadini.

Certamente bisogna pervenire a soluzioni alternative per ottenere una vera figura di garanzia con il compito di vigilare sull'operato e sul buon andamento dell'attività amministrativa.

Per far questo occorre inquadrare la figura del Difensore Civico nei dettami della normativa europea in vigore, dalla quale siamo ancora molto distanti.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



E' opportuno intensificare la comunicazione in generale ed elaborare strategie per raggiungere il pubblico, in modo tale che tutti coloro che intendono ricorrere al Difensore Civico sappiano come fare.

Occorre sensibilizzare l'opinione pubblica circa il ruolo della Difesa Civica a garanzia di una giusta amministrazione della cosa pubblica e promuovere una cultura del servizio anche all'interno degli uffici, per informare i cittadini dei loro diritti e delle modalità per esercitarli.

Il Difensore Civico finalizza la sua azione per giungere ad un esito che possa soddisfare sia il cittadino sia l'Amministrazione, allo scopo di migliorare i rapporti con le istituzioni, evitando inutili controversie, che portano solo ad uno spreco di tempo e con costi notevoli.

L'ufficio del Difensore Civico andrebbe rivisitato, anche con nuove norme legislative, in quanto essendo vicino al cittadino più di ogni altro organo di giustizia, risulta incisivo per soluzioni alternative e conciliative delle varie problematiche portate alla sua attenzione.

Questi gli obiettivi:

- Superare gli squilibri territoriali, pensando ad ambiti ottimali;
- Fissare uno standard di funzioni per creare un'identità valida per tutti;
- Un sistema unitario, sulla base di principi comuni, com'è attualmente nel resto d'Europa.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Ufficio del Difensore Civico

difensore.civico@osnago.net

Viale Rimembranze, 3 Cap. 23875

Tel. 039952991 - Fax 0399529926

Codice Fiscale/P.I.V.A. 00556800134

www.osnago.net E-mail: comune@osnago.net

Il Comune di Osnago è certificato ISO 9001:2000



L'istituto deve uscire fuori dalla semiclandestinità istituzionale in cui oggi si trova.

Osnago, 29 Gennaio 2008

IL DIFENSORE CIVICO

Avv. Salvatore De Metro