



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Viale Rimembranze, 3 - Tel. 039952991 - Fax 0399529926
Codice Fiscale 00556800134

DELIBERAZIONE N° 11 DEL 18/04/2008

Originale

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DEL DIFENSORE CIVICO – ANNO 2007

L'anno **duemilaotto**, addì **diciotto** del mese di **aprile** alle ore **21.00** nella Sala delle Adunanze Consiliari, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla Legge, vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri Comunali, in seduta straordinaria di prima convocazione.

All'appello risultano:

N.	COGNOME E NOME	P	A	N.	COGNOME E NOME	P	A
1	STRINA Dott. Paolo	SI		10	BURATTI Gaetano	SI	
2	BELLANO Pieraldo		SI	11	CAGLIO Gabriele	SI	
3	TIENGO Angelo	SI		12	LORENZET Daniele	SI	
4	BRIVIO Paolo	SI		13	MAGGI Angelo	SI	
5	CASIRAGHI Elisabetta	SI		14	MOLGORA Angelo	SI	
6	CAGLIO Claudio	SI		15	DIMIDRI Costantino		SI
7	MOLGORA Tiziana		SI	16	MONTESANO Nicola	SI	
8	PIROTTA Claudia	SI		17	CHIESA Francesca	SI	
9	POZZI Alessandro	SI			Giovanna		

PRESENTI: 14

ASSENTI: 3

Assiste IL SEGRETARIO GENERALE **RENDA DOTT.SSA ROSA** la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato, posto al n. 2 dell'ordine del giorno.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Viale Rimembranze, 3 - Tel. 039952991 - Fax 0399529926
Codice Fiscale 00556800134

OGGETTO: RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DEL DIFENSORE CIVICO – ANNO 2007

SINDACO: Prima di dargli la parola - è seduto in prima fila e tra breve lo inviterò a sedersi qua di fianco a me e a prendere il microfono - vorrei ringraziare l'Avvocato De Metrio per il lavoro svolto quest'anno, credo che tutti abbiamo apprezzato la sua competenza e la sua esperienza, è stata una nomina all'unanimità da parte del Consiglio Comunale, quando a suo tempo avevamo ricevuto i curriculum delle persone che avevano sottoposto la loro candidatura, devo dire che i due gruppi consiliari non hanno avuto dubbi sul nominare l'Avvocato De Metrio - senza nulla togliere agli altri candidati - proprio perché ci siamo resi conto che la sua competenza e esperienza erano notevoli. Devo dire che dopo quest'anno di lavoro mi sento di confermare in pieno la stima per l'Avvocato, credo sia anche un buon pungolo per gli uffici, cosa che ovviamente fa parte anche del ruolo di difendere i cittadini, ma dall'altro lato di stimolare gli uffici a dare il meglio nell'interesse e con una certa attenzione verso i cittadini. Lo ringrazio anche - perché credo lo dirà anche nell'esposizione del lavoro - per il lavoro non prettamente di competenza da difensore civico che come molti difensori civici gli tocca svolgere, quindi quel ruolo un po' da "mediatore civico" di risoluzione di contrasti tra privati o di problemi che i privati gli sottopongono, magari non in diretta relazione con la Pubblica Amministrazione, anche se non è un ruolo ufficiale è comunque importante come servizio che viene svolto, quindi chiederei all'avvocato di accomodarsi per poter svolgere la sua relazione.

DIFENSORE CIVICO: Buonasera a tutti, sinceramente adesso non so più cosa dire! Dopo tutto quello che ha detto il Sindaco mi resta ben poco da dire, aggiungo semplicemente che la relazione l'avete ricevuta tutti, immagino. Se avete chiarimenti da chiedermi li evado volentieri! Una cosa vi dico in antiprima: non possiamo entrare nel merito delle pratiche trattate perché chiaramente sono coperte dalla privacy.

In un piccolo comune, trattando il caso singolo si verrebbe a capire chi è la persona o le persone in contrasto, per cui non chiedetemi dettagli perché non potrei rispondere! Comunque nella relazione ho accennato quali sono le aree interessate dalle richieste più importanti dei cittadini: Territorio, Urbanistica, Anagrafe, Tributi... ci siamo un po' addentrati in quelle situazioni direi con soddisfazione da parte sia degli uffici che dei cittadini perché in qualche modo siamo riusciti a conciliare le varie tesi contrapposte.

La funzione del difensore civico è proprio quella di difendere il cittadino da eventuali soprusi, ma più che dalla Pubblica Amministrazione spesso in verità dai funzionari, non per volontà ma sovente per errori materiali a volte in buona fede. Per cui la funzione del difensore civico deve essere anche quella di collaborazione e affiancarsi ai vari collaboratori degli uffici, senza però perdere la funzione principale che è appunto quella della difesa del cittadino e quindi tentare di portare a compimento le finalità dell'utenza. Avevo concluso la mia relazione con una frase, se ricordo bene: avevo parlato di "semiclandestinità" del difensore civico, infatti avevo detto che "L'istituto deve uscire fuori dalla semiclandestinità istituzionale in cui oggi si trova..." che significa questo? In verità l'Italia è arrivata per ultima in Europa a istituire il difensore civico, però l'ha fatto male! Innanzitutto abbiamo una proposta di legge nazionale per l'istituzione del difensore civico che è rimasta nei cassetti, è caduta la legislatura precedente, adesso speriamo che la nuova legislatura riprenda in mano la situazione!

Perché è importante la figura del difensore civico nazionale? Perché crea la cultura nel cittadino! Il cittadino non sa neanche dell'esistenza del difensore civico! Non sa cosa fa, come può essere utile, per cui - non mi stancherò mai di ripeterlo in tutti gli enti e tutti gli incontri che facciamo - è importante creare nel cittadino la cultura della difesa civica, primo perché è gratuita, perché spesso - o quasi sempre - è fatta da persone componenti, quindi in grado di dare una mano gratuita al



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Viale Rimembranze, 3 - Tel. 039952991 - Fax 0399529926
Codice Fiscale 00556800134

cittadino! Perché mandare il cittadino da un commercialista o da un avvocato quando invece si possono risolvere i problemi in maniera veramente "bella" oserei dire. Osnago ha avuto l'intelligenza di istituire questa figura, e non tutti i comuni l'hanno fatto! Per cui veramente, a quei pochi comuni che sono riusciti a farlo questo è degno di lode!

Dicevo che ho concluso in data 29/1/2008 la mia relazione parlando di "semiclandestinità" proprio per dire che la figura ancora non è conosciuta e dobbiamo lottare tutti insieme per farla conoscere, se vogliamo veramente arrivare a finalità analoghe a quelle di tutti gli stati europei! L'Italia è l'unica che è indietro - anche in questo purtroppo! - manco a farlo apposta sul "Sole 24Ore"... no, pardon, sul "Corriere della Sera" di lunedì 7/4/2008 sono dedicate a questo proposito due pagine sul difensore civico, non so se qualcuno di voi ha già avuto modo di vedere questi articoli. Vi leggo semplicemente la prima parte e poi chiudo perché so che avete un Consiglio lungo!

L'articolo comincia così.: "Potrebbe essere il miglior amico del cittadino, un po' consigliere, un po' moderno tribuno della plebe, un aiuto nella quotidiana lotta contro anagrafe, A.S.L., Provveditorato e tutte le magagne di una Pubblica Amministrazione lenta, distratta e borbonica, e invece i difensori civici non li conosce quasi nessuno. 600 in tutta Italia, un piccolo esercito semiclandestino..." manco a farlo apposta, l'articolo è del 7 aprile, io l'ho fatto il 29 gennaio, le parole sono uguali! Quindi vuol dire che qualche fondamento in quello che ho detto ci sarà! Per cui, vi prego, date una mano a questo povero difensore civico per essere conosciuto sul territorio!

Questo è importante anche per l'amministrazione, anche voi, per tutti quanti! Quali sono i problemi secondo me a cui bisognerebbe un attimo rimediare? Innanzitutto, forse, se possibile, unirsi con altri comuni, quindi creare una forza più consistente in modo tale da poter fare pubblicazioni e ripartire la spesa, perché è chiaro che Osnago non può assumere la spesa di una pubblicazione notevole!

Il bilancio di Osnago è quello che è! Per cui aggiungo e dico "spendetemi 20-30.000 € per pubblicare questo..." e il Sindaco mi manda a quel paese, giustamente no? Però unendosi con altri comuni questo potrebbe essere un attimo risolto! L'altra cosa anomala è che le finalità ogni comune le stabilisce a casa sua, se invece avessimo una figura nazionale di coordinamento forse si potrebbero stabilire delle figure unitarie per tutti gli enti e il cittadino ha una specie di vademecum di tutti i compiti chiari e sicuri che il difensore civico gli può garantire! Sinceramente non aggiungerei altro, resterei a disposizione dei consiglieri comunali per eventuali chiarimenti.

SINDACO: Chiedo ai consiglieri comunali se hanno delle domande da rivolgere all'avvocato o dei commenti da fare sulla relazione.

CONSIGLIERE CHIESA: Sono d'accordo con quello che ha detto l'Avvocato De Metrio nel senso che bisognerebbe fare un po' di pubblicità al difensore civico, perché ho visto che in un anno le pratiche inerenti proprio il difensore civico praticamente sono solo tre, che ha trattato, le altre - in totale 12 - per cui secondo me bisognerebbe fare un po' di pubblicità, questo è quanto... per il resto lo ringrazio.

SINDACO: Sono d'accordo: appena nominato l'Avvocato abbiamo fatto un articolo sul giornalino, però evidentemente questo non è sufficiente, quindi dovremo studiare qualcosa per diffondere un po' questo istituto che non è così conosciuto proprio come mentalità! Ci sarà da studiare qualche forma, anzi, si accettano suggerimenti eventualmente anche da parte dell'avvocato, giustamente lui nelle realtà ha indicato alcune cose riguardo anche le necessità del proprio lavoro, quindi il fatto che anziché essere dentro, nel palazzo comunale, magari sia in un posto diverso, in modo che venga ancora di più riconosciuto come figura terza rispetto all'amministrazione e ai cittadini, quindi magari la necessità di avere una propria struttura autonoma, mentre in questo momento ovviamente chi svolge la funzione di segreteria per il difensore civico è la struttura di segreteria del comune, quindi è una struttura fatta dai dipendenti comunali.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Viale Rimembranze, 3 - Tel. 039952991 - Fax 0399529926
Codice Fiscale 00556800134

Secondo me questi sono suggerimenti utili, in questo momento non abbiamo la possibilità pratica di trovare una sede diversa per mancanza di spazi adeguati, però credo che questo sarà un suggerimento da tenere presente nel momento in cui si andasse - come credo sarà necessario nei prossimi anni - a una ristrutturazione del palazzo municipale, quindi pensare anche a delle strutture che siano viste dai cittadini come una cosa accanto, ma esterna, a quel punto poi si faranno anche dei ragionamenti ovviamente, sulle strutture, tenendo presente ovviamente che siamo sempre a fare i conti con i soldi, quindi creare una struttura vuol dire anche aggiungere delle risorse.

Non credo siano soldi buttati via, ovviamente va fatto quadrare il bilancio! Quindi augurerei un buon proseguimento di lavoro all'avvocato, accogliamo il suggerimento di diffondere ulteriormente l'informazione, probabilmente anche con modalità informali: scriverlo l'abbiamo scritto abbastanza, probabilmente, forse vanno studiate delle modalità in cui le persone vengono informate anche "di persona" rispetto a quando magari uno ha un problema, etc., sapere dove andare a rivolgersi. Lo ringrazio davvero molto, gli auguro di continuare il lavoro con la stessa capacità e soddisfazione penso da parte nostra e dei cittadini come ha fatto quest'anno.



COMUNE DI OSNAGO

PROVINCIA DI LECCO

Viale Rimembranze, 3 - Tel. 039952991 - Fax 0399529926
Codice Fiscale 00556800134

Letto, confermato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
Dott. Paolo Strina

IL SEGRETARIO GENERALE
Renda Dott.ssa Rosa

REFERTO DI PUBBLICAZIONE No.

Publicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi dal :

IL SEGRETARIO GENERALE
Renda Dott.ssa Rosa

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva per la decorrenza dei termini di cui all'art. 134, comma 3°, del T.U. - D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 in data

Osnago,

IL SEGRETARIO GENERALE
Renda Dott.ssa Rosa
